|  |
| --- |
| **Nombre del Instructor:**  |
| **Nombre del curso:** |  |  |
| **Plantel:**  | **Fecha:**  | **Horario:** |

Por favor conteste colocando dentro del cuadro de la derecha el número que considere más adecuado en cada pregunta. Ayúdenos a mejorar nuestro servicio explicando la razón de las calificaciones igual o menor a 8.

En caso de no contestar alguna pregunta, ésta se anulará.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **10=Excelente** | **9=Bueno** | **8=Regular** | **7=Malo** | **6=Deficiente** |

|  |  |
| --- | --- |
| **De acuerdo con su apreciación como califica el curso en lo siguiente:** | **Si su calificación es igual o menor a 8 explicar****¿Por qué?** |
| 1. Cumplió con los objetivos del curso. |  |  |
| 2. Utilidad del contenido del curso. |  |  |
| 3. Contenido en relación al tema. |  |  |
| 4. Contenidos cubrieron sus necesidades. |  |  |
| 5. Despertó su interés el contenido y diseño del cusorespecto al tema. |  |  |
| 6. La metodología empleada en curso. |  |  |
| 7. Selección de los materiales empleados. |  |  |
| 8. Utilidad de información ofrecida. |  |  |
| 9. La aplicación de actividades de aprendizaje de acuerdo al curso, lograron satisfacer sus necesidades. |  |  |
| 10. Los materiales didácticos empleados, lograron elobjetivo del curso. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De acuerdo con su apreciación **califique la plataforma**utilizada en lo siguiente: | **Si su calificación es igual o menor a 8 explicar****¿Por qué?** |
| 11. Se le brindó información del acceso a la plataforma. |  |  |
| 12. La navegación para acceder a los distintos espacios del curso en la plataforma. |  |  |
| 13. Funcionamiento de la plataforma. |  |  |
| 14. Canales de comunicación a su disposición para realizar el curso. |  |  |
| 15. Formato de envío de evidencias de actividades deaprendizaje. |  |  |
| 16. Utilidad de los recursos que ofreció la plataforma para gestionar el autoaprendizaje. |  |  |

**Oportunidad de Mejora**

**OPORTUNIDAD DE MEJORA**

**Sugerencias para mejorar el diseño y contenido del curso**

**Lo que más le gusto del curso en línea**

**Lo que menos le gusto del curso en línea y plataforma**

**Sugerencias para mejorar la plataforma**

**¡Gracias por su cooperación!**

**En ICET estamos comprometidos con mejorar la satisfacción de nuestros clientes.**

Si usted tiene alguna felicitación, sugerencia o queja del servicio recibido, puede presentarla de las siguientes formas:

1. Por correo electrónico, a la dirección: quejasysugerencias@icet.com.mx
2. Por teléfono, a los números: 2020-2860 o 2020-2804
3. Personalmente, en el Plantel donde fue atendido o en el área de las oficinas generales: (Félix U. Gómez 750, Nte. Centro. Monterrey, N.L.)