

Nombre del Instructor: _____
Nombre del curso: _____
Plantel: _____ **Fecha:** _____ **Horario:** _____

Por favor conteste colocando dentro del cuadro de la derecha el número que considere más adecuado en cada pregunta. Ayúdenos a mejorar nuestro servicio explicando la razón de las calificaciones igual o menor a 8. En caso de no contestar alguna pregunta, ésta se anulará.

10=Excelente 9=Bueno 8=Regular 7=Malo 6=Deficiente

De acuerdo con su apreciación como califica al expositor en:	Si su calificación es igual o menor a 8 explicar ¿Por qué?	
1. La explicación del tema.		
2. Conocimientos del tema.		
3. Habilidad para impartir el curso.		
4. Despertó su interés respecto al tema.		
5. Disposición para aclarar dudas.		
6. Cumplió con los objetivos del curso.		
7. Calidad del material didáctico usado por el instructor.		
8. Actitud del instructor.		
9. Utilización de las herramientas tecnológicas.		

De acuerdo con su apreciación califique el curso en lo siguiente:	Si su calificación es igual o menor a 8 explicar ¿Por qué?	
10. Utilidad del contenido		
11. Contenido en relación al tema.		
12. Respuesta a sus expectativas y necesidades.		
13. Aplicación de actividades de aprendizaje de acuerdo al curso.		
14. La duración total del curso es suficiente.		

De acuerdo con su apreciación como califica los siguientes puntos del curso a distancia :	Si su calificación es igual o menor a 8 explicar ¿Por qué?	
15. Información previa del curso.		
16. Funcionamiento de plataforma utilizada.		
17. Formato de envío de evidencias.		
18. ¿Participaría en otro curso con el mismo instructor? 1. Sí 2. No		

Oportunidad de Mejora **—————>**

OPORTUNIDAD DE MEJORA

Sugerencias para mejorar la impartición y/o contenido del curso

Lo que más le gusto de la impartición y/o contenido del curso

Lo que menos le gusto de la impartición y/o contenido del curso

¡Gracias por su cooperación!
En ICET estamos comprometidos con mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Si usted tiene alguna felicitación, sugerencia o queja del servicio recibido, puede presentarla de las siguientes formas:

- Por correo electrónico, a la dirección: quejasysugerencias@icet.com.mx
- Por teléfono, a los números: 2020-2860 o 2020-2804
- Personalmente, en el Plantel donde fue atendido o en el área de las oficinas generales:
(Félix U. Gómez 750, Nte. Centro. Monterrey, N.L.)