

**Nombre del Instructor:** \_\_\_\_\_

**Nombre del curso:** \_\_\_\_\_

**Plantel:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_ **Horario:** \_\_\_\_\_

Por favor conteste colocando dentro del cuadro de la derecha el número que considere más adecuado en cada pregunta. Ayúdenos a mejorar nuestro servicio explicando la razón de las calificaciones igual o menor a 8. En caso de no contestar alguna pregunta, ésta se anulará.

**10=Excelente                      9=Bueno                      8=Regular                      7=Malo                      6=Deficiente**

De acuerdo con su apreciación como califica el curso en lo siguiente:	Si su calificación es igual o menor a 8 explicar ¿Por qué?	
1. Cumplió con los objetivos del curso.		
2. Utilidad del contenido del curso.		
3. Contenido en relación al tema.		
4. Contenidos cubrieron sus necesidades.		
5. Despertó su interés el contenido y diseño del curso respecto al tema.		
6. La metodología empleada en curso.		
7. Selección de los materiales empleados.		
8. Utilidad de información ofrecida.		
9. La aplicación de actividades de aprendizaje de acuerdo al curso, lograron satisfacer sus necesidades.		
10. Los materiales didácticos empleados, lograron el objetivo del curso.		

De acuerdo con su apreciación califique la plataforma utilizada en lo siguiente:	Si su calificación es igual o menor a 8 explicar ¿Por qué?	
11. Se le brindó información del acceso a la plataforma.		
12. La navegación para acceder a los distintos espacios del curso en la plataforma.		
13. Funcionamiento de la plataforma.		
14. Canales de comunicación a su disposición para realizar el curso.		
15. Formato de envío de evidencias de actividades de aprendizaje.		
16. Utilidad de los recursos que ofreció la plataforma para gestionar el autoaprendizaje.		

**Oportunidad de Mejora**

## OPORTUNIDAD DE MEJORA

### Sugerencias para mejorar el diseño y contenido del curso

### Lo que más le gusto del curso en línea

### Lo que menos le gusto del curso en línea y plataforma

### Sugerencias para mejorar la plataforma

**¡Gracias por su cooperación!**  
**En ICET estamos comprometidos con mejorar la satisfacción de nuestros clientes.**

Si usted tiene alguna felicitación, sugerencia o queja del servicio recibido, puede presentarla de las siguientes formas:

- Por correo electrónico, a la dirección: [quejasysugerencias@icet.com.mx](mailto:quejasysugerencias@icet.com.mx)
- Por teléfono, a los números: 2020-2860 o 2020-2804
- Personalmente, en el Plantel donde fue atendido o en el área de las oficinas generales:  
(Félix U. Gómez 750, Nte. Centro. Monterrey, N.L.)