

CULTURA TURÍSTICA PARA PERSONAL DE CONTACTO



TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

ESTADÍSTICA NACIONAL

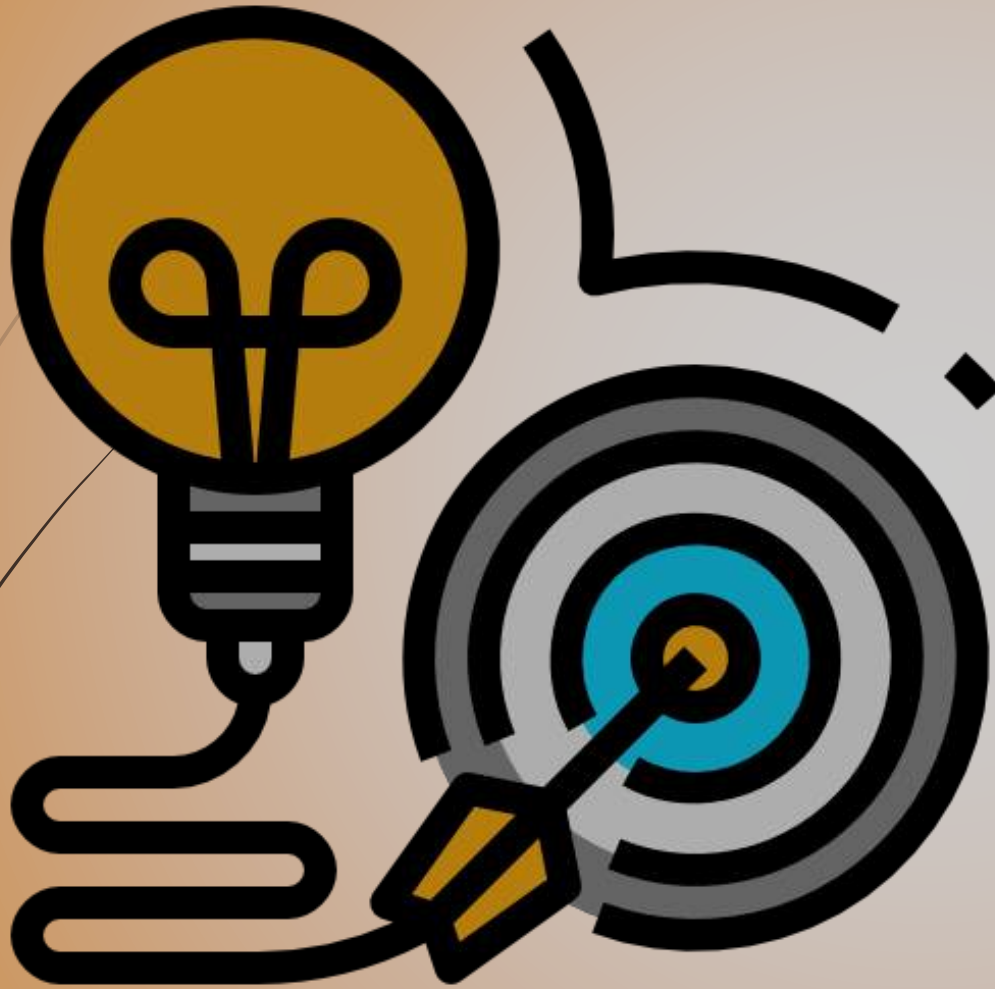
La actividad turística actualmente ocupa el 3° lugar nacional como fuente generadora de divisas.



1° Lugar el Petróleo



2° Lugar nuestros
Paisanos.



OBJETIVO

Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de su rol como vehículo de proyección de la imagen de México, eliminar comportamientos negativos y generar cambios de actitud; para hacer más placentera la estancia del turista en nuestro país y hacer de México un destino turístico más competitivo.

EL TURISMO...

**APORTA UNA GRAN CANTIDAD DE DIVISAS
AL PAÍS**

**FAVORECE EL DESARROLLO DE LAS
COMUNIDADES**

GENERA EMPLEOS

**RE-VALORA EL PATRIMONIO DE LAS
LOCALIDADES**



EL TURISMO...

1970	40 DESTINOS CONSIDERADOS COMO TURÍSTICOS
HOY	MÁS DE 150...

LA DIFERENCIA...

¡ LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN RECIBIDA!





TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

ESTADÍSTICA LOCAL

Nuevo León ocupa por seis años consecutivos
ser :

1º Lugar Nacional en turistas totalmente
satisfechos.

1º Lugar Nacional en ser sede de Congresos
y Convenciones.



IMPACTO DEL TURISMO

Por el uso de recursos naturales y culturales y su capacidad para detonar beneficios de carácter económico y social, la actividad turística tiene una multiplicidad de significados e impactos económicos, ecológicos y socioculturales.

Aspecto Económico

Generación de Empleos: (2 millones de familias mexicanas encuentran su fuente de ingresos en la actividad turística)

- 💰 Captación de Divisas y de ingresos por turismo nacional.
- ✓ El efecto multiplicador que la actividad turística tiene en la economía.
- ➔ Su papel clave como generadora de desarrollo regional y nacional.



LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO



El Turismo se encuentra dividido en dos Tipos:

Turismo Tradicional



Turismo de Aventura



El Turismo Tradicional



- Sol y Playa
- Cultural
- Religioso
- Carretero
- Salud



El Turismo de Aventura



- Rappel y Escalada
- Ciclismo de montaña
 - Descenso en ríos
 - Ecoturismo
 - Buceo
 - Cañonismo
 - Kayakismo
 - Paracaidismo



LUGAR TURÍSTICO

Aquel que cuenta con:

- ❖ ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES, CULTURALES.
- ❖ INFRAESTRUCTURA, ESTRUCTURA Y SUPRAESTRUCTURA.
- ❖ CULTURA TURÍSTICA Y DE SERVICIOS.



ATRATIVOS TURÍSTICOS

NATURALES

Flora, fauna, hidrografía, orografía



CULTURALES

**Arquitectura civil, religiosa, folklore
Gastronomía.**



ESTRUCTURA

SERVICIOS QUE REQUIERE EL TURISTA: HOTELES, RESTAURANTES, BARES, CENTROS DE ESPARCIMIENTO, AGENCIAS DE VIAJES, MARINAS, ENTRE OTROS.



INFRAESTRUCTURA

- **SERVICIOS PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD: AGUA, DRENAJE, LUZ, CARRETERAS, BANCOS, CASAS DE CAMBIO, CORREO, IGLESIAS, SERVICIOS MÉDICOS, FARMACIAS, ENTRE OTROS.**



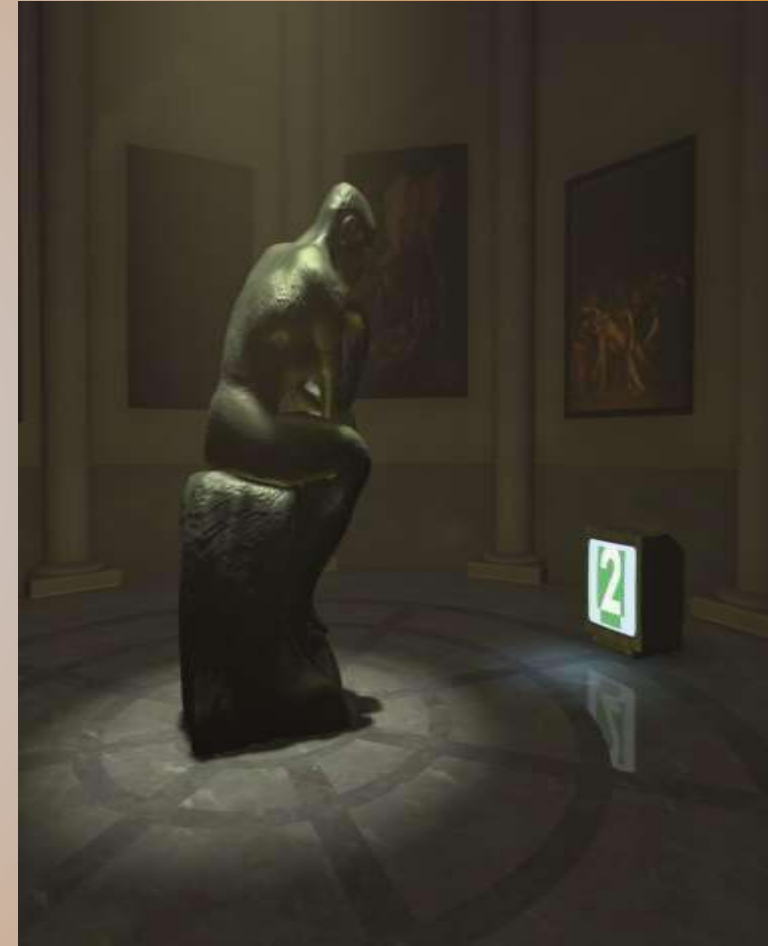
SUPRAESTRUCTURA

- INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE REGULAN EL TURISMO Y PROTEGEN AL TURISTA.



CULTURA TURÍSTICA

SERIE DE **CONOCIMIENTOS** Y **VALORES** SUSCEPTIBLES DE SER DIFUNDIDOS Y QUE MEDIANTE SU ASIMILACIÓN Y OBSERVACIÓN EN LA PRÁCTICA DE **ACTITUDES** Y COSTUMBRES, FAVORECE EL FOMENTO Y EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.



ELEMENTOS DE LA CULTURA TURÍSTICA

CONOCIMIENTOS:

- Históricos
- Geográficos
- Étnicos
- Tradiciones

ACTITUDES

- Amabilidad
- Eficiencia
- Disposición



VALORES

- Compromiso
- Respeto
- Disciplina
- Honradez
- Constancia



PERSONAL DE CONTACTO

Todas aquellas personas que, por su actividad, prestan algún tipo de servicio a los turistas que arriban a cualquier destino, ya sea por placer o por negocios; es decir, que tienen contacto permanente con el turista.

Aquí podemos hacer mención de recepcionistas, meseros, taxistas, maleteros, cajeros, guías de turistas, personal de aduanas, de migración, entre otros.



VALOR AGREGADO

Es más que un sentimiento de cortesía, honestidad, seriedad y responsabilidad, se refiere a lo que yo puedo hacer por él y que no me pagan por hacerlo.



FRASES PROHIBIDAS EN LA ATENCIÓN AL TURISTA

1. NO LO SÉ

2. NO PODEMOS

3. TIENE QUE....

4. UN SEGUNDO....

5. ¡NO! (CUANDO SE UTILIZA AL PRINCIPIO DE CUALQUIER ORACIÓN).

NUEVO LEÓN



TURISMO
GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

¿POR QUÉ NUEVO LEÓN ES EXTRAORDINARIO?



TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

POR SU HISTORIA Y FUNDACIÓN



POR SU UBICACIÓN GEOGRÁFICA PRIVILEGIADA



TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE



**PORQUE GENERA
EL 7.3% DEL PIB
NACIONAL**

**Su PIB PER CAPITA ES 78%
MÁS ELEVADO A LA MEDIA
NACIONAL.**



TURISMO
GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE



POR SER HOGAR DE IMPORTANTES UNIVERSIDADES



POR LAS MÁS DE 13,500 EMPRESAS EXTRANJERAS ESTABLECIDAS



TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE



POR NUESTRO MONUMENTO NACIONAL: EL CERRO DE LA SILLA



**POR CONTAR CON CONEXIONES
DIRECTAS AÉREAS A 49 DESTINOS EN
MÉXICO Y EL MUNDO.**



TURISMO
GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

**POR TENER
MÁS DE 1 HOTELES
QUE SUMAN 15,000
HABITACIONES**



**PORQUE GRACIAS A SU GRAN DIVERSIDAD
EN EXPERIENCIAS TURÍSTICAS LOGRA
EXCEDER LAS EXPECTATIVAS
DE TODOS SUS VISITANTES**

**Amantes de la
Naturaleza**

Aventura

**Pasión
Deportiva**

**Salud y
Bienestar**

Reuniones

Trendy

Urban

Cultural



TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE



MARAVILLAS NATURALES MUY CERCA DE LA CIUDAD

**Experiencia Amantes de la
Naturaleza**

A person wearing a red helmet and dark gear is rappelling down a waterfall. The water is cascading over dark, wet rocks. The scene is captured from a low angle, looking up at the person. The background is a blurred, rocky cliff face.

AVENTURA Y ADRENALINA




DEPORTE Y AFICIÓN



NL
TURISMO
GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

Experiencia Pasión Deportiva



INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA Y CENTROS DE SALUD (WELLNESS)

A photograph of a business meeting in progress. A man in a grey suit is shaking hands with another man in a light blue suit. A woman in a dark blue blazer is smiling and holding a document. Other people are visible in the background, all in professional attire. The scene is set in a modern office with large windows.

REUNIONES EXITOSAS

Experiencia de Reuniones



LOS MEJORES FESTIVALES MUSICALES Y EVENTOS DEL PAÍS

PARQUES Y MUSEOS

CULTURA, CENTROS DE ARTE, MUSEOS Y PUEBLOS MÁGICOS

Experiencia Cultural

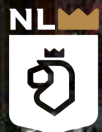


TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

A nighttime aerial photograph of a city, likely New León, showing a dense urban landscape with numerous lights from buildings and streets. A prominent tall tower with blue lighting is visible in the center-left. The text "POR TODO ESTO Y MÁS NUEVO LEÓN ES EXTRAORDINARIO" is overlaid in the center.

**POR TODO ESTO Y MÁS
NUEVO LEÓN ES EXTRAORDINARIO**



TURISMO
GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

TOURS

Tipo Tour	Cantidad
Aventura	46
Cultural	26
Científico	8
Ecoturismo	7
Naturaleza	7
Rural	6
Gastronómico	4

Municipio	Tours
Santiago	38
Santa Catarina	16
Monterrey	13
Garcia	10
Linares	8
San Pedro	7
Montemorelos	6
Bustamante	5
Guadalupe	4
Hualahuises	4
Galeana	2
Mina	2
Allende	1
China	1
Iturbide	1
Rayones	1
Sabinas Hidalgo	1

TOURS

TIPO	TOUR	MUNICIPIOS
Aventura	"La M" de Chipinque	San Pedro
Aventura	Bicicleta de Montaña + Comida	Santiago
Aventura	Cabalgata	Santiago
Aventura	Caminata a Cola de Caballo	Santiago
Aventura	Cañon de Matacanes + Cabaña	Santiago
Aventura	Cañon Laberinto de los Caracoles	Santa Catarina
Aventura	Cascada Chipitin con Velada	Santiago
Aventura	Cascada de Chipitin + Hospedaje	Santiago
Aventura	Circuito de Mini Aventura	Santiago
Aventura	Copete de las Aguilas	San Pedro
Aventura	Cueva de los Cristales (Cerro de las Mitras)	Santa Catarina
Aventura	Cumbre Las Antenas (Cerro de la Silla)	Guadalupe
Aventura	Curso de Rapel	Santa Catarina
Aventura	Escalada en Roca	Santa Catarina
Aventura	Hidrofobia + Hospedaje	Santiago
Aventura	IBO Bungee Cola de Caballo	Santiago
Aventura	Mina de las Escaleras	Santa Catarina
Aventura	Péndulo Gigante	Santiago
Aventura	Pico Licos	Santa Catarina
Aventura	Pico Norte (Cerro de la Silla)	Guadalupe
Aventura	Pico Perico	Santa Catarina
Aventura	Pico Piñon (Cerro de las Mitras)	Santa Catarina
Aventura	Puentes Colgantes	Santiago
Aventura	Roller Zip	Santiago
Aventura	Tour 3 rapeles y cueva tierrosa	Santiago
Aventura	Tour Aventura en Helicóptero	Monterrey
Aventura	Tour Cañon de Matacanes	Santiago
Aventura	Tour Cañon El Huaponal	Rayones

TOURS

TIPO	TOUR	MUNICIPIOS
Aventura	Tour Chipitin y sus 7 rapeles	Santiago
Aventura	Tour Chipitin y sus 7 rapeles + Hospedaje	Santiago
Aventura	Tour Cueva de la Virgen	Santa Catarina
Aventura	Tour de Pesca Deportiva	China
Aventura	Tour El Salto y Laberinto	Santiago
Aventura	Tour Extremo 4 x 4	Santiago
Aventura	Tour Hidrofobia	Santiago
Aventura	Tour Ibo Aerostat	Montemorelos
Aventura	Tour IBO Parapente	Santiago
Aventura	Tour IBO Urban Horno 3	Monterrey
Aventura	Kayak Presa de la Boca	Santiago
Aventura	Tour Mountainbike Huasteca	Santa Catarina
Aventura	Tour Mountainbike Chipinque	San Pedro
Aventura	Tour Nido de los Aguiluchos	Santa Catarina
Aventura	Tour Paseo Cuatrimoto	Santiago
Aventura	Tour Via Ferrata- Ruta Ignis	Santa Catarina
Aventura	Tour Vía Ferrata- Ruta Vértigo	Santa Catarina
Aventura	Tour Vuelo en Parapente	Santiago
Científico	Bustamante Geológico, Mágico y Tradicional	Bustamante
Científico	Icamole: La Casa de los Ancestros	García
Científico	La Esencia de Monterrey y sus Montañas	Monterrey / Santa Catarina
Científico	Montañas y Arte Rupestre de Paso de Rinconada	García
Científico	Paisajes Escénicos del Desierto de Mina	Mina
Científico	Paleontología, Magia y Glorias de Linares	Linares / Hualahuises
Científico	Santiago y Cola de Caballo: Mágica al pié de la montaña	Santiago
Científico	Tour Astronómico con acampada	Iturbide
Cultural	City Tour Monterrey	Monterrey
Cultural	Cola de Caballo (Senda)	Santiago
Cultural	Foto Tour en Barrio Antiguo	Monterrey
Cultural	Foto Tour en la Huasteca	Santa Catarina



TURISMO

GABINETE DE GENERACIÓN
DE RIQUEZA SOSTENIBLE

TOURS

TIPO	TOUR	MUNICIPIOS
Cultural	Foto Tour en Santiago	Santiago
Cultural	Free Walking Tour Monterrey	Monterrey
Cultural	Historia, Sabor y Tradición de Linares	Linares
Cultural	Iglesias, Historia y Tradición de Linares	Linares
Cultural	Mágia y Tradición Linares	Linares
Cultural	Tour 2 en 1, Cola de Caballo y Grutas de García	Santiago / García
Cultural	Tour a Bustamante Pueblo Mágico	Bustamante
Cultural	Tour a la Cascada Cola de Caballo y Pueblo Mágico de Santiago	Santiago
Cultural	Tour Arqueologico a Mina	Mina
Cultural	Tour Cascada Cola de Caballo	Santiago
Cultural	Tour en Metro	Monterrey / San Nicolas
Cultural	Tour Experiencia Norteña	García
Cultural	Tour Fotografico	Monterrey / Santiago / San Pedro
Cultural	Tour Grutas de Bustamante (Senda)	Bustamante
Cultural	Tour Grutas de García	García
Cultural	Tour Grutas de García (senda)	García
Cultural	Tour Grutas de Garcia y su Centro Histórico	García
Cultural	Tour Grutas de García, la Huasteca y Mirador Asta Bandera	García
Cultural	Tour Historia Linares	Linares
Cultural	Tour la Mágia de Bustamante	Bustamante
Cultural	Tour Linares y Hualahuises	Linares / Hualahuises
Cultural	Turisticbus	Monterrey / San Pedro / Guadalupe
Ecoturismo	4 Puntos turísticos de Santiago	Santiago
Ecoturismo	Ecotour en Río la Silla en Guadalupe	Guadalupe
Ecoturismo	Lunadas en Santiago	Santiago
Ecoturismo	Safari por la Sierra	Santiago
Ecoturismo	Temazcal en las montañas de Santiago	Santiago
Ecoturismo	Tour Arma tu Balsa de Bambú y Navega	Santiago
Ecoturismo	Tour Rural en Santiago	Santiago
Gastronómico	Taller de Mixología	Monterrey

TOURS

TIPO	TOUR	MUNICIPIOS
Gastronómico	Tour del Machacado	Montemorelos / Allende
Gastronómico	Tour Gastronómico	Santiago / Linares / Hualahuises / Montemorelos
Gastronómico	Tour Maridaje Regio	Monterrey
Naturaleza	2 día 1 noche en Galeana	Galeana
Naturaleza	Acampada en Laguna Azul	Galeana
Naturaleza	Parque Cima (Senda)	Santiago
Naturaleza	Parque recreativo El Cañon (Senda)	Bustamante
Naturaleza	Tour Chipinque	San Pedro
Naturaleza	Tour Chipinque y La Huasteca	San Pedro / Santa Catarina / Monterrey
Naturaleza	Tour Parque La Estanzuela	Monterrey
Rural	El Sabinal (Senda)	Sabinas Hidalgo
Rural	Los Faisanes (Senda)	García
Rural	Tour Bioparque Estrella	Montemorelos
Rural	Tour Bioparque Estrella (Senda)	Montemorelos
Rural	Tour Región Citrícola	Linares / Hualahuises / Montemorelos
Rural	Xenpal (Senda)	García

TOUROPERADORES

OPERADORES	PAGINA WEB
Tours in Monterrey	https://toursinmonterrey.com
Ajua Tours	https://ajuatoursmonterrey.com.mx
Monterrey Tour	https://www.monterreytour.com
Paseos Monterrey	https://www.paseosmonterrey.com.mx
Cerro Grande Natura & City Tours	https://www.cegrande.com/
Sportstravel	http://sportstravel.com.mx/
Traveling Linares	https://www.facebook.com/travelingMEXICO.mx/
Yeti Adventures	http://www.yetiadventures.mx/index_es.html
Free Walking Tour	https://www.facebook.com/fwtmonterrey/?ref=br_rs
Ibo Adventures	https://ibo.com.mx/
Ecoaventura Montañas de Santiago	http://www.ecoaventurasantiago.com.mx/
Aldea Matacanes	https://aventurs.com.mx/index20.php?lang=esp&cia=1001
Gaia Xtreme	https://www.gaiaxtreme.com/
Emoción Extrema	http://www.emocionextrema.com/
Emotion Team	https://emotionteam.mx/index.html
Rino Excursiones	https://www.facebook.com/GrupoRino/
Foto Tours Mx	https://fototoursmx.com/
Camaleón Trips	https://camaleon.reser-va.com/index20.php?lang=esp&cia=1039
Adventure Mx	http://www.adventuremx.net/?fbclid=IwAR1q4Kh3XzBlq2k2sGuyde6inTIO_wg1E6cxngjcBqHhqf3NzEMO-PW4fH0
Geo Aventura	https://geoaventura.com/#home
Grupo Senda	https://turismo.gruposenda.com
Gamatur	https://gamatur.com.mx/
Ecobikes	https://www.facebook.com/ecobikesciclismo/
Abuelo Expediciones	https://www.facebook.com/elabueloexpediciones/
Aventureros Extremos	https://aventureros.com.mx/index1002.php?lang=esp
Veredas Mx	https://www.facebook.com/veredasadventures/
Kongo	https://kongo.com.mx/
Todo Aventura	http://www.todoaventura.mx/index.html
Escápate México	http://www.escapatemexico.com.mx/
Aeromountain Tours	
Turisticbus	http://turisticbus.com/
Paraiso Tours	https://www.facebook.com/pages/category/Business-Service/Paraiso-Tours-Linares-158205634729776/



PARA MAYOR INFORMACIÓN VISITA

<https://nuevoleon.travel/>



O escanea el
QR Code


NUeVO
LeÓN